

# Zoom でよくあるトラブル

---

## 1.招待 URL からミーティングに参加できない

主催者から知らされた招待 URL をクリックしてもミーティングに参加できない場合は、以下を確認してみてください。

- **(ブラウザを使っている場合)他のブラウザやバージョンアップを試す**  
ブラウザの種類やバージョンによっては Zoom の機能が対応しておらず、正しく表示されない場合があります。  
他のブラウザを試したり、バージョンが古い場合は最新版にアップデートしてみてください。  
ブラウザは Zoom 公式が推奨している Google Chrome を使うのがおすすめです。
- **インターネットの通信状況を確認する**  
Zoom やデバイス以前に、インターネット通信に問題がある場合もあります。  
他の web サイトを開くなどして、インターネットが問題なく通信できているか確認しましょう。
- **Zoom 側で何かエラーが起きていないか確認する**  
自身の環境に問題がない場合は、Zoom 側で何かエラーが起きてしまっている可能性があります。  
Twitter などの SNS で「Zoom エラー」といったキーワードで検索したり、他の参加者に聞いた  
りして、自分以外の環境でも同じ状況が起きていないかを確認してみてください。  
もし Zoom 側でエラーが起きている場合は、時間を置いて改めて試してみましょう。  
エラーが長引く場合は、主催者から延期や中止の連絡が来る可能性もあります。
- **URL が間違っていないか確認する**  
自分のアクセスしている URL が、主催者から知らされた URL と同じか確認してみましょう。  
確実に合っているようだったら、主催者側にも URL が間違っていないか改めて確認して  
みてください。  
ID やパスワードで弾かれてしまう場合も同様に、主催者側に確認をとりましょう。

## 2.相手の音が聞こえない

ミーティングに参加できたものの、相手側の声が聞こえない場合は、以下を確認してみてください。

- **自分のデバイスの音量設定を確認する**  
パソコンやスマートフォン自体の音量設定が小さすぎたり、出力がイヤフォンに設定されているのにイヤフォンを接続していないといった原因があります。
- **Zoom のスピーカーがミュートになっていないか確認する**  
Zoom の画面にバツになっているスピーカーマークが表示されている場合は、タップしてミュートを解除することで音声聞こえるようになります。
- **相手のマイクがミュートになっていないか確認する**  
相手側の Zoom の画面に「ミュート解除」のボタンが表示されていないか訊いてみましょう。表示されている場合は、その「ミュート解除」をタップして解除すると音声聞こえるようになります。
- **相手のマイクがオフになっていないか確認する**  
そもそも相手のデバイス自体でマイク機能がオフに設定されている可能性があります。スマートフォンやタブレットの場合は、「設定」から Zoom アプリを選択し、「マイク」の項目をオンにしてみてください。  
パソコンで外部マイクを接続している場合は、外部マイク自体が電源オフになっていないかを確認してもらいましょう。

相手に自分の声が届かない場合も基本的に同じ原因が考えられるため、同様のことを確認してみてください。

## 3.自分のカメラが映らない

自分の映像が画面に映らない場合は、以下を確認してみてください。

- **Zoom の画面に「ビデオの開始」がバツ付きで表示されていないか**  
もし表示されている場合は、タップして開始すると映像が表示されるようになります。
- **パソコンのカメラが設定でオフになっていないか**  
セキュリティ対策でパソコンのカメラ機能がオフになっていたり、パソコンの種類によっては手動のスライド式 ON・OFF ボタンが付いている可能性があります。

相手の映像が表示されない場合も基本的に同じ原因が考えられるため、同様のことを確認してみてください。

## 4.映像や音が途切れて安定しない

Zoomで映像や音が途切れる場合は、インターネット通信環境に何らかの問題がある場合がほとんどです。

解決方法は環境によって異なりますが、以下を試してみると改善する場合があります。

- ルーターを再起動する
- ルーターの設置場所を変える
- 何か別の動作で通信を大量に使っていないか確認する
- 契約している回線に通信制限がかかっているか確認する

## それでも解決しなければ...

色々と試してもどうしても解決しないことがある場合は、以下を試してみると上手くいく場合があります。

- アプリやブラウザを再起動する
- アプリをインストールし直す
- デバイスを再起動する