

2020年度春学期FD研修会 「人間学部オンライン授業に関する アンケート結果」を受けて

清泉女学院大学 人間学部FD委員会

調査分析：人間学部FD委員会 石井国雄

今回の目的:

学生がオンライン授業に対してどのように捉えているかを把握する

本学では5月11日(月)よりオンライン授業を開始し、およそ2か月経過した。

あらためて、学生がどの様にオンライン授業を受講しているのか、またオンライン授業の実施に対してどのような印象を持ち、どの程度満足あるいは不満を感じているのかを把握し、今後のオンライン授業のあり方を検討する必要がある。

本調査で得られた結果を教職員で共有し、新しい生活スタイルが求められる中で、遠隔授業を含め本学の教育の在り方はどのようにあるべきか、また、学生に対するより良い学修を提供できるにはどうすべきか、改善点を見出していくことが本調査実施の目的である。

人間学部 オンライン授業に 関するアンケート

実施方法

- 6月15~23日に、Google Classroom上にて人間学部学生に回答の呼びかけを行った。
- 回答はGoogle formにてオンラインで実施した。
- 調査は匿名で行った。

(人間学部) オンライン授業に対するアンケート

オンライン授業が始まってから1か月がたちました。実際に授業を受けてみて、オンライン授業に対するみなさんの印象はいかがでしょうか。このアンケートでは、みなさんの感想を伺いたいと思います。

授業アンケートの結果は、大学にて共有し、授業の改善に役立たせたいと考えています。回答は匿名で行われ、個人が特定されることはありません。ご回答はスマホからでもパソコンからでも可能です。

お忙しいところ恐縮ですが、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

清泉女学院大学 FD委員会 委員長 松原信継

*必須

あなたの学年を教えてください *

- ☐ 1年生（2020年度生）
- ☐ 2年生（2019年度生）
- ☐ 3年生（2018年度生）
- ☐ 4年生（2017年度生以上）
- ☐ 2020年度編入生
- ☐ 2019年度以前編入生

あなたの学科・コースを教えてください *

- ☐ 心理コミュニケーション学科 心理コース

人間学部オンライン授業に関するアンケート 項目(1)

- あなたの学年を教えてください
- あなたの学科・コースを教えてください
- インターネットに接続できるお持ちのデバイスは何ですか
- これまでの春学期のオンライン授業全般に対して、あなたはどのように感じていますか。それぞれの項目にお答えください。
 - 気楽に受講できる, 集中できる, 内容がわかりやすい, 学習しやすい, 発言しやすい, 先生に質問しやすい, グループワークがやりやすい, 疲れる, 課題が多い
- 上記の項目以外で、あなたがオンライン授業に対して感じた印象や、オンライン授業を受けた感想があればお書きください（自由回答）
- オンライン授業のやり方について伺います。ライブ配信授業（Zoom等で教員が生で配信する授業）がよいですか、それともオンデマンド（録画した授業動画を視聴する授業）がよいですか
- ご自宅（または普段オンライン授業を受けている環境）で、オンライン授業を受講しているときの通信状況は以下のうちどれですか
- オンライン授業において、困っていることはありますか。自由にお書きください（自由回答）

人間学部オンライン授業に関するアンケート 項目(2)

- オンライン授業を受けてみて、どのような印象を受けましたか
- オンライン授業では授業配信用に「Zoom」を使用しています。「Zoom」の使い勝手はいかがでしたか
- 差し支えなければ、前の質問(「Zoom」の使い勝手について)でそのように答えた理由についてお書きください。
- 本年度から「Google Classroom」で授業連絡や課題提出など授業管理を行っています。「Google Classroom」の使い勝手はいかがでしたか
- 差し支えなければ、前の質問(「Google Classroom」の使い勝手について)でそのように答えた理由についてお書きください。
- ライブ配信授業の講義録画を利用していますか
- これまでのオンライン授業を受講して、あなたは総合的にどの程度満足していますか。
- 差し支えなければ、前の質問(オンライン授業に満足しているか)でそのように答えた理由についてお書きください。
- 秋学期を含めた今後、大学への出校が可能になったと仮定して、オンライン授業についてお尋ねします。引き続きオンライン授業を受講したいですか

※詳細は別紙

調査対象と回収数

調査対象

- 清泉女学院大学人間学部生で、Google classroom「心理COM学科」「基礎セミナー」「文化学科1年」「文化学科2年」「文化学科3年」に登録していた者

回収率

- 配布数328件、299件を回収(91.2%)。うち、2件の重複回答があったため分析から削除し、**297件(90.5%)**が実回収数となる。

	心理COM学科 (1年生)	心理COM学科 心理コース	心理COM学科 英語COMコース	心理COM学科 現代COMコース	文化学科	無回答・誤回 答	合計
1年生	64	0	0	0	32	0	96
2年生	0	48	20	0	27	0	95
3年生	0	42	16	0	33	1	92
4年生	0	6	3	2	0	0	11
2020年度 編入生	0	0	1	0	0	0	1
2019年度以前 編入生	0	0	1	1	0	0	2
合計	64	96	41	3	92	1	297

※現代COMコースは2017年度で募集終了のため4年生のみ。文化学科は2018年度開学科のため3年生まで。

※心理COM1年生はコース未決定のため、「1年生」と事後的に分類した

※学科・コース項目の無回答・誤回答者は、学科・コースに関わる分析では除外した

結果 I

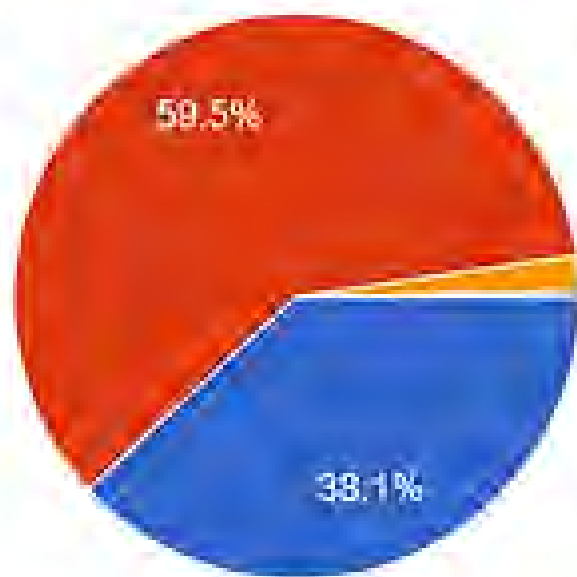
オンライン授業の受講環境と使い勝手について

A solid orange horizontal bar at the bottom of the slide.

インターネットに接続できるデバイス (人間学部全体)

	度数	%	累積確率
デスクトップPC	2	0.67	0.67
デスクトップPC, スマートフォン	9	3.03	3.70
デスクトップPC, タブレット, スマートフォン	5	1.68	5.39
ノートPC	53	17.85	23.23
ノートPC, スマートフォン	152	51.18	74.41
ノートPC, タブレット, スマートフォン	41	13.80	88.22
ノートPC, タブレット, スマートフォン, ゲーム機器	2	0.67	88.89
ノートPC, デスクトップPC	2	0.67	89.56
ノートPC, デスクトップPC, スマートフォン	9	3.03	92.59
ノートPC, デスクトップPC, タブレット, スマートフォン	9	3.03	95.62
スマートフォン	6	2.02	97.64
タブレット	2	0.67	98.32
タブレット, スマートフォン	5	1.68	100.00
合計	297	100	297

オンライン授業の通信状況 (人間学部全体)



- 全く問題なく受講できている
- たまに通信が悪くなるが、ほとんど問題がなく受講できている
- 通信が悪くなることもあり、受講に問題が起こることが多い
- いつも通信が悪く、ほとんど受講できていない

問題があると感じているのは、1.4%程度で、ほとんどの学生がほぼ問題なく受講できている

ご自宅(または普段オンライン授業を受けている環境)で、オンライン授業を受講しているときの通信状況は以下のうちどれですか

オンライン授業がよいか オンデマンド授業がよいか (人間学部全体)



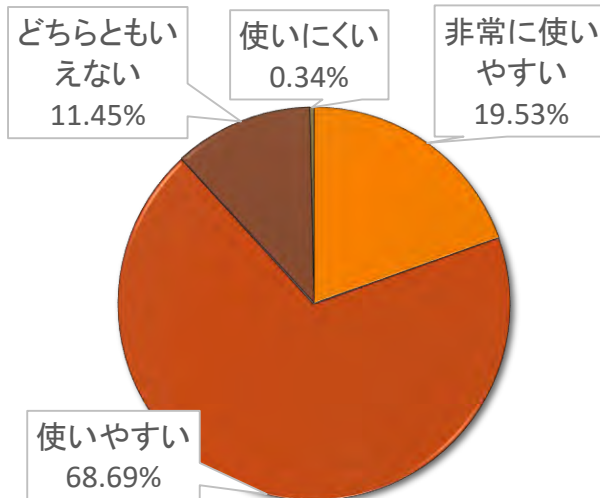
- ライブ配信授業のほうがよい
- どちらかというとライブ配信授業のほうがよい
- どちらともいえない
- どちらかというとオンデマンド授業のほうがよい
- オンデマンド授業のほうがよい

オンデマンド授業よりも、
ややライブ配信授業のほうが支持されている

オンライン授業のやり方について伺います。ライブ配信授業 (Zoom等で教員が生で配信する授業) がよいですか、それともオンデマンド (録画した授業動画を視聴する授業) がよいですか

オンライン授業のツール (Zoom, Google classroom)について (人間学部全体)

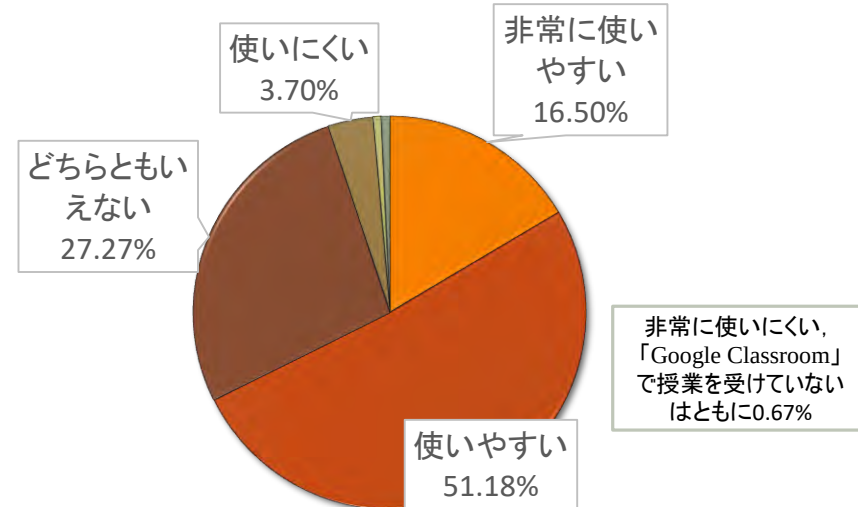
Zoomの使いやすさ



Zoomの使いやすさ

出現値	度数	確率(%)
非常に使いやすい	58	68.69
使いやすい	204	19.53
どちらともいえない	34	11.45
使いにくい	1	0.34
非常に使いにくい	0	0.00
「Zoom」で授業を受けていない	0	0.00
合計	297	100

Google classroomの使いやすさ



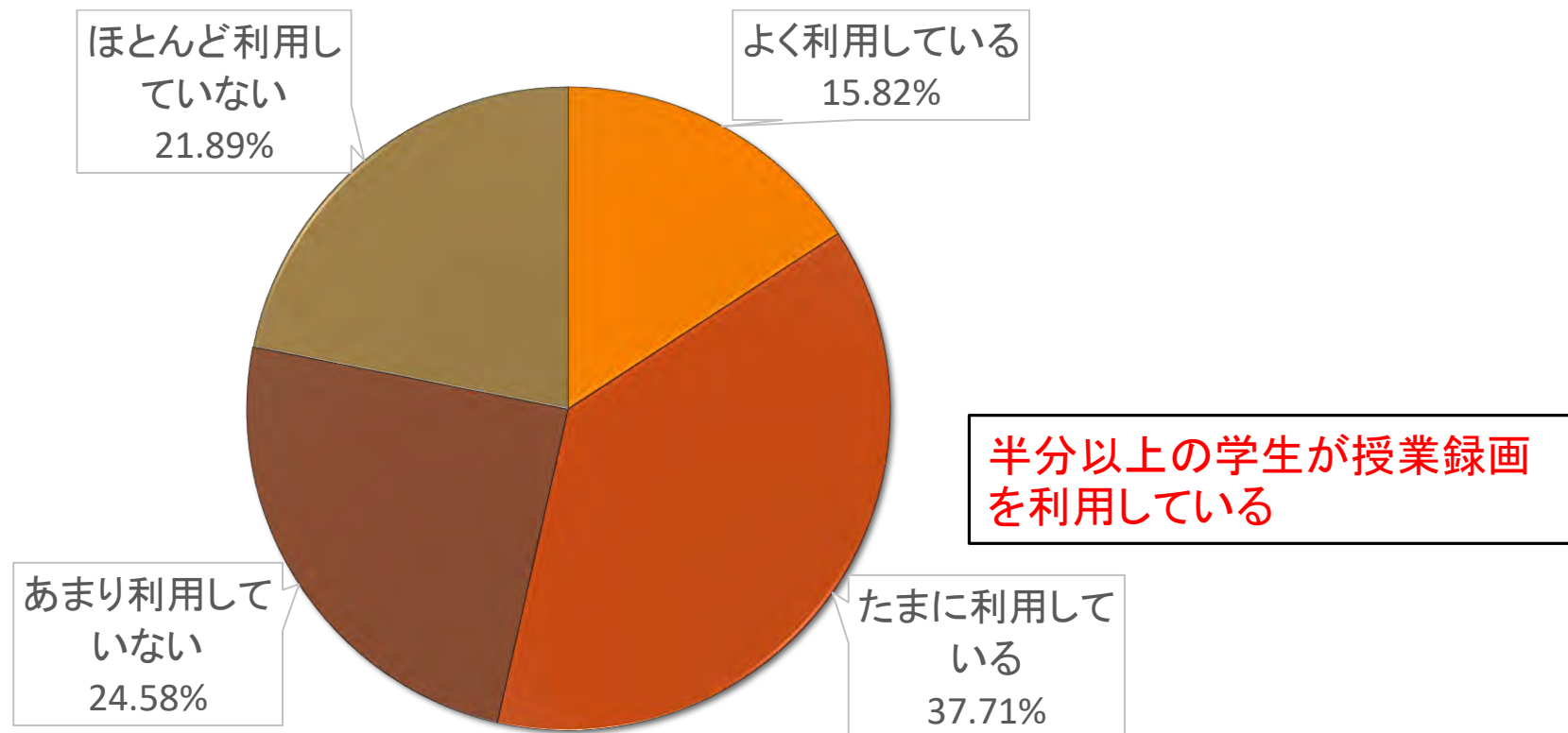
Google classroomの使いやすさ

出現値	度数	確率(%)
非常に使いやすい	49	16.50
使いやすい	152	51.18
どちらともいえない	81	27.27
使いにくい	11	3.70
非常に使いにくい	2	0.67
「Google Classroom」で授業を受けていない	2	0.67
合計	297	100

Zoomはほとんどの学生が使いやすいと感じている。

Google classroomは全体的に使いやすいと感じられているが、そうでない学生もいる。

ライブ配信授業録画の利用状況 (人間学部全体)



ライブ配信授業の講義録画を利用していますか（4件法；よく利用している，たまに利用している，あまり利用していない，ほとんど利用していない）

結果Ⅱ

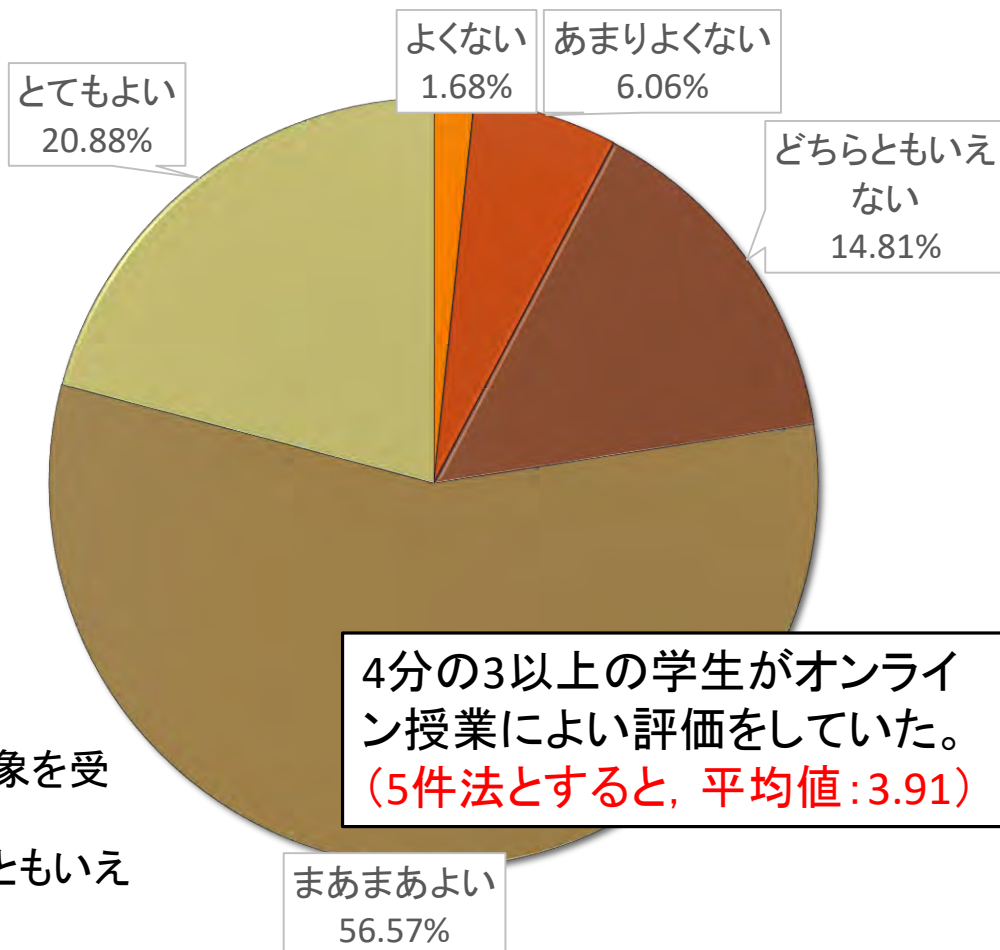
オンライン授業に対する印象と満足度について

オンライン授業に対する印象 (人間学部全体)

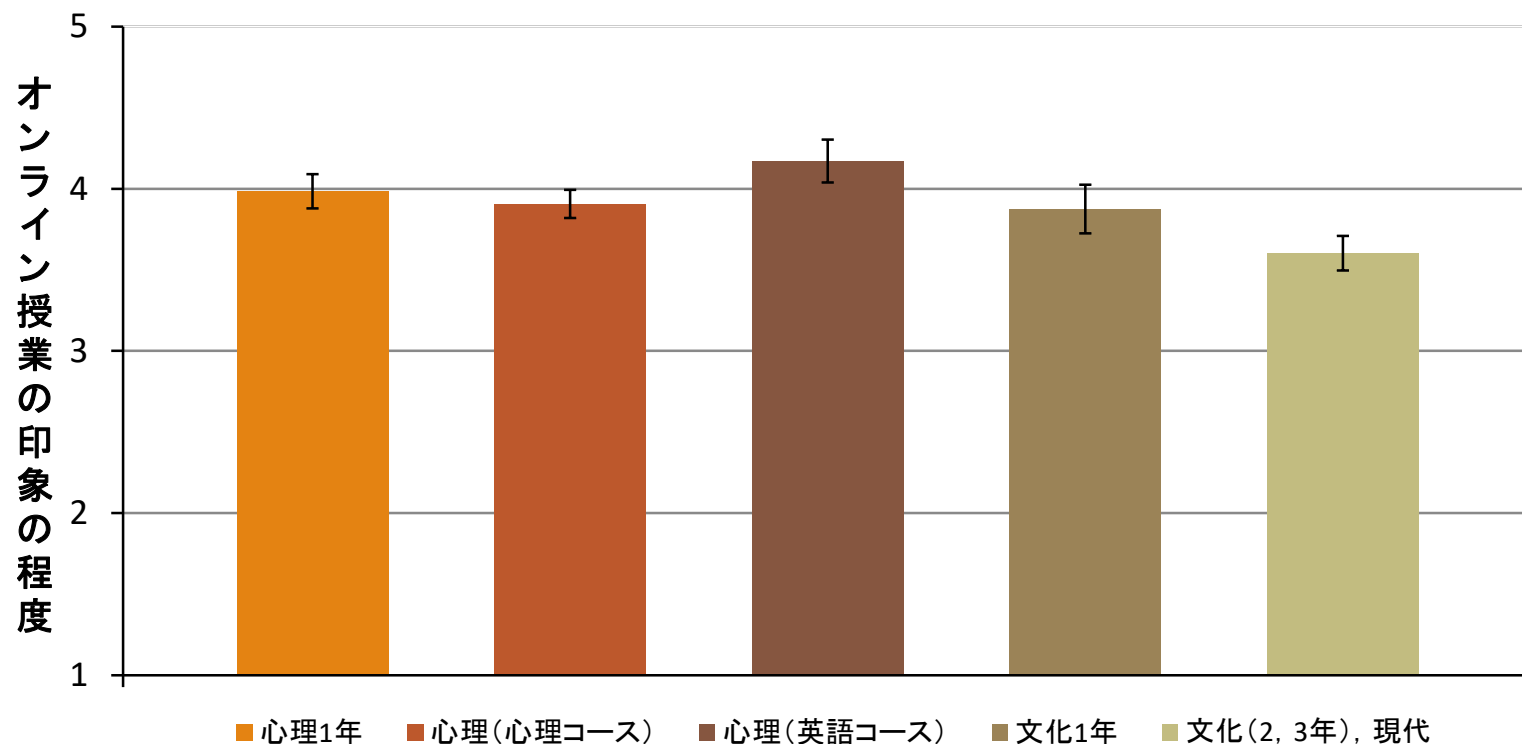
出現値	度数	確率(%)
よくない	5	1.68
あまりよくない	18	6.06
どちらともいえない	44	14.81
まあまあよい	168	56.57
とてもよい	62	20.88
合計	297	100

●オンライン授業を受けてみて、どのような印象を受けましたか

5件法; 5:とてもよい, 4:まあまあよい, 3:どちらともいえない, 2:あまりよくない, 1:よくない



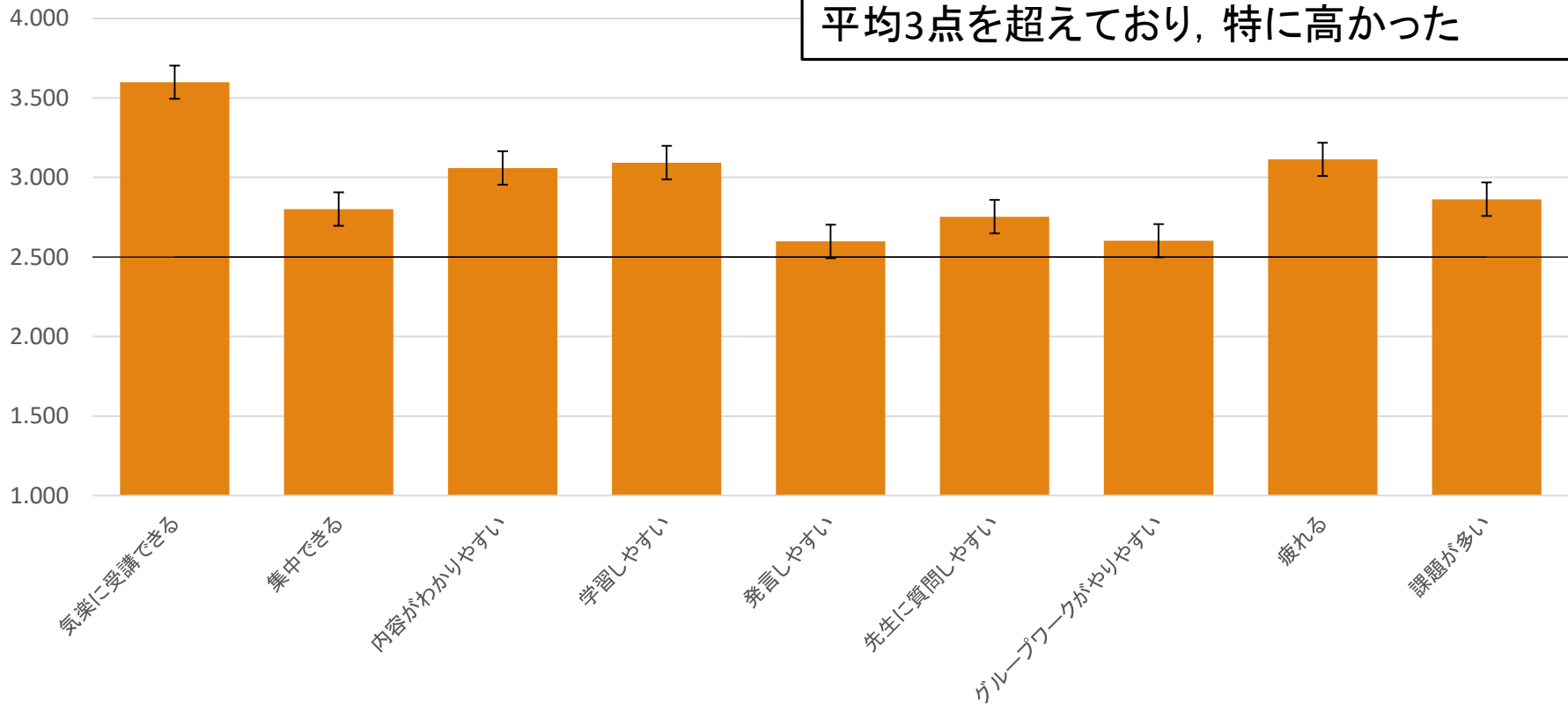
オンライン授業に対する印象 (学年・学科・コース別)



●オンライン授業を受けてみて、どのような印象を受けましたか
5件法; 5:とてもよい, 4:まあまあよい, 3:どちらともいえない, 2:あまりよくない, 1:よくない

オンライン授業に対するイメージ (人間学部全体)

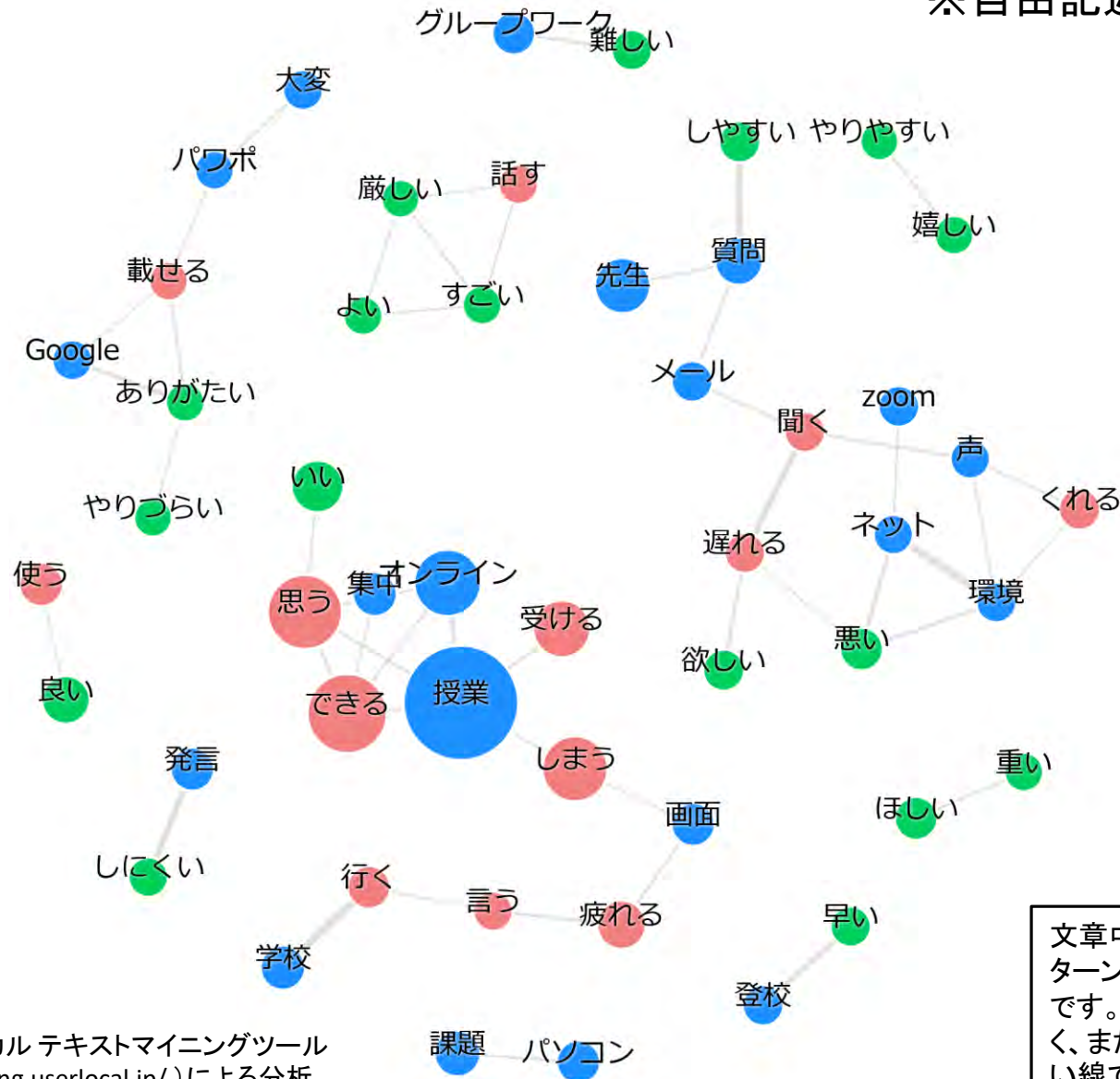
気楽に受講できる, 内容がわかりやすい,
学習しやすい, 疲れる, の得点は
平均3点を超過しており, 特に高かった



これまでの春学期のオンライン授業全般に対して、あなたはどのように感じていますか。それぞれの項目にお答えください。(4件法; 4: そう思う, 3: ややそう思う, 2: ややそう思わない, 1: そう思わない)

オンライン授業に対する印象(自由記述)での共起語

※自由記述本体は、別紙参照

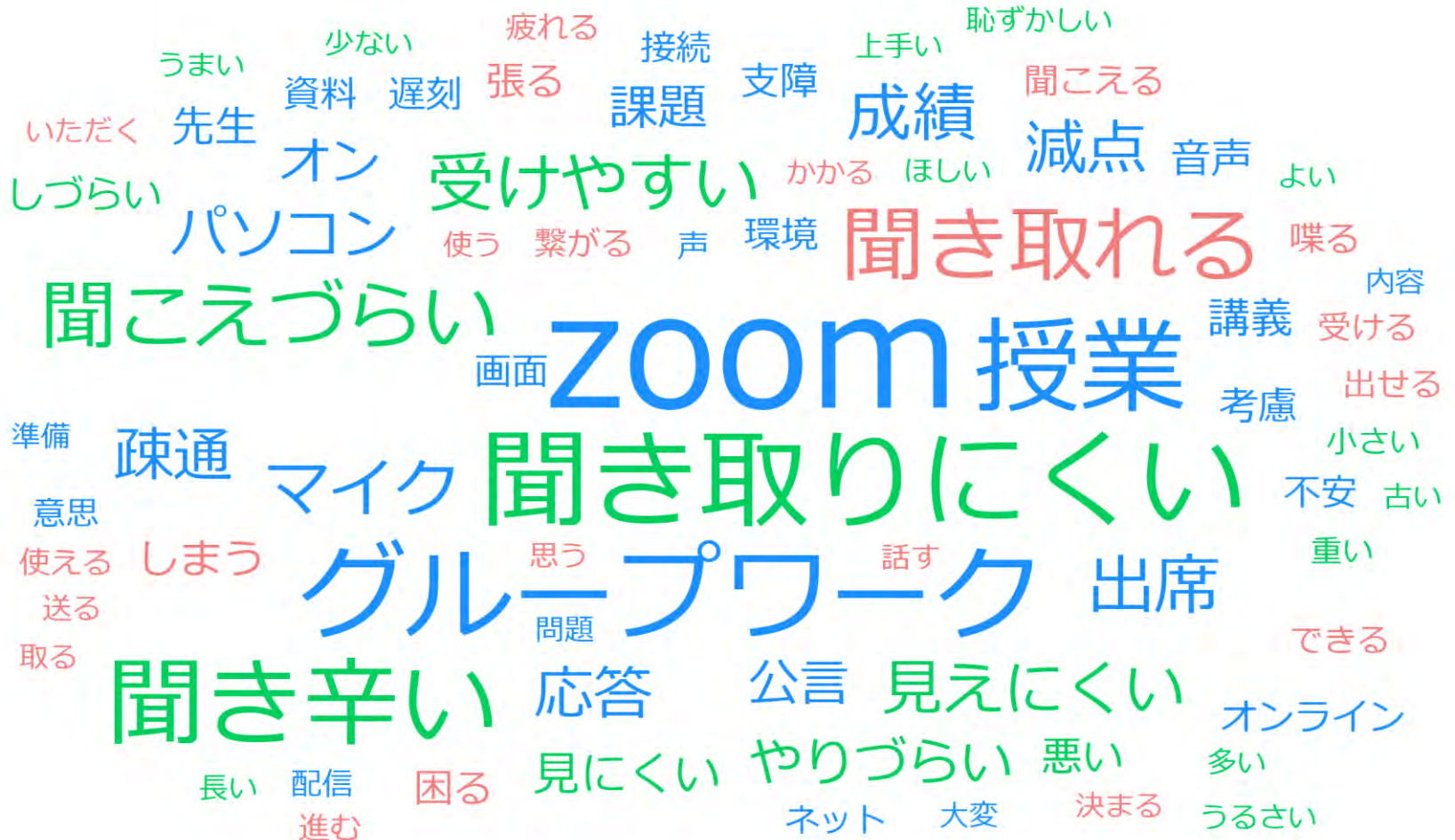


文章中出现する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図です。出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度が強いほど太い線で描画されます。

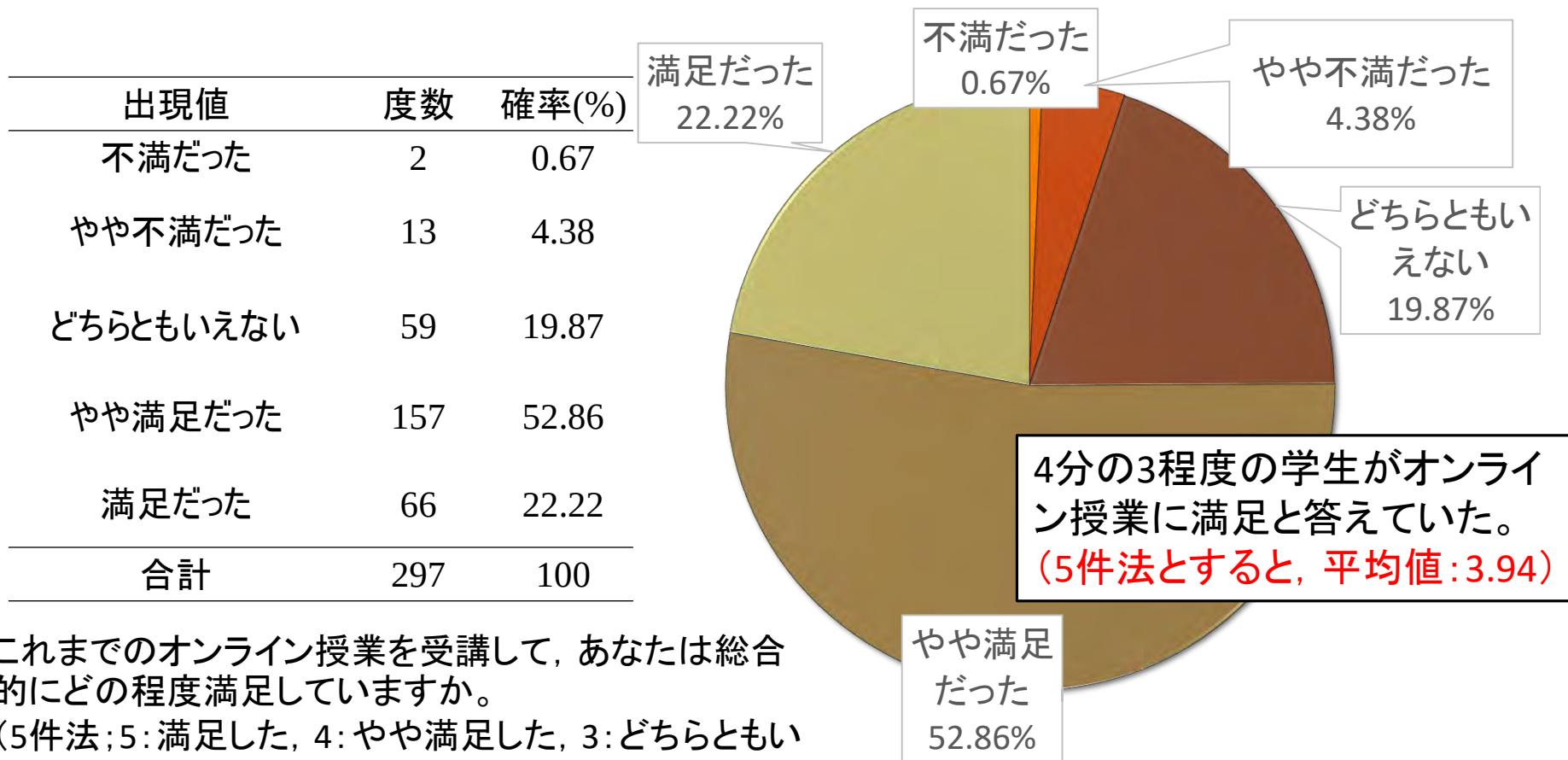
※ユーザーローカル テキストマイニングツール
(<https://textmining.userlocal.jp/>) による分析

「オンライン授業において、困っていること」
の頻出語

※自由記述本体は，別紙参照

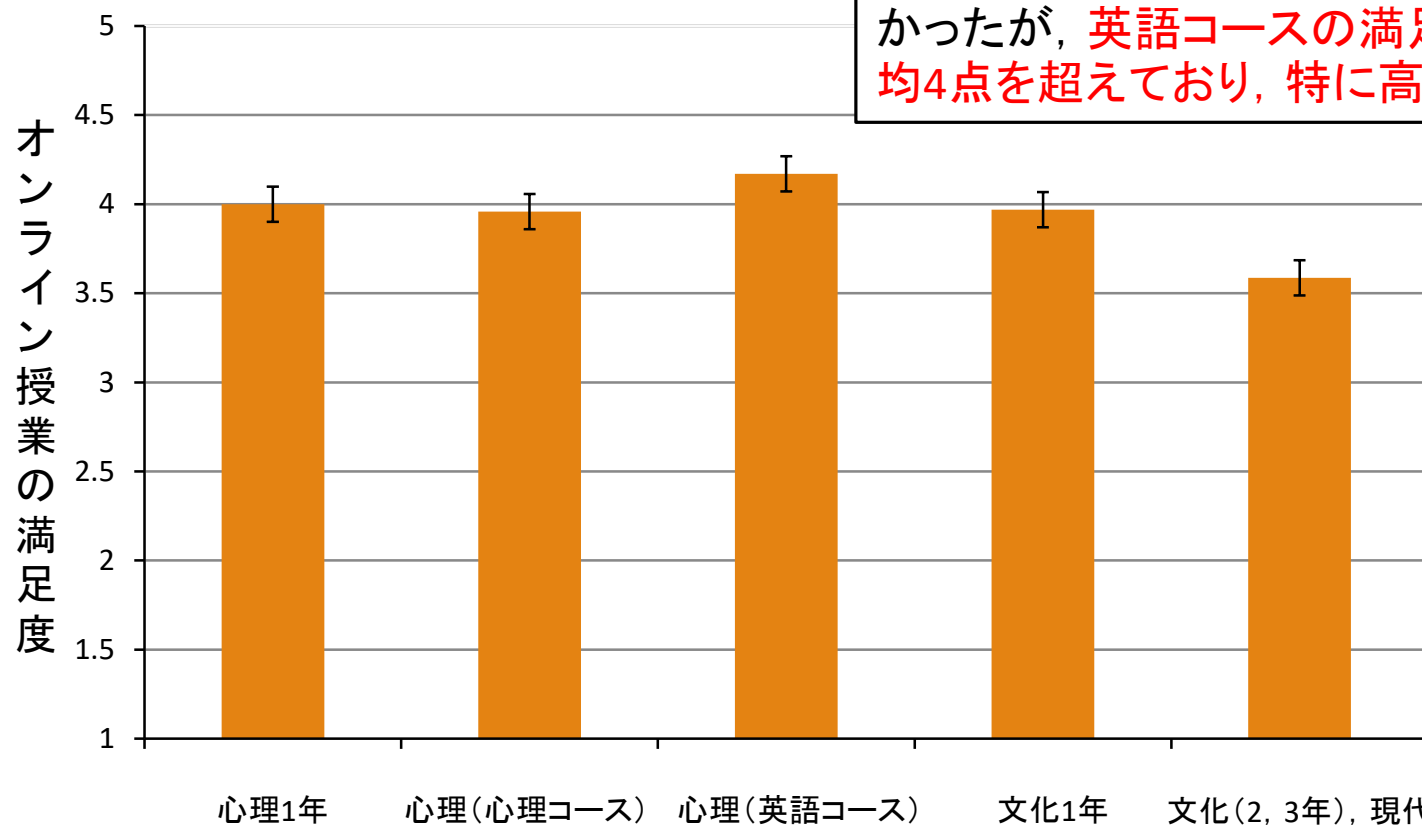


オンライン授業に対する満足度 (人間学部全体)



これまでのオンライン授業を受講して、あなたは総合的にどの程度満足していますか。
(5件法; 5: 満足した, 4: やや満足した, 3: どちらともいえない, 2: やや不満だった, 1: 不満だった)

オンライン授業に対する満足度 (学年・学科・コース別)



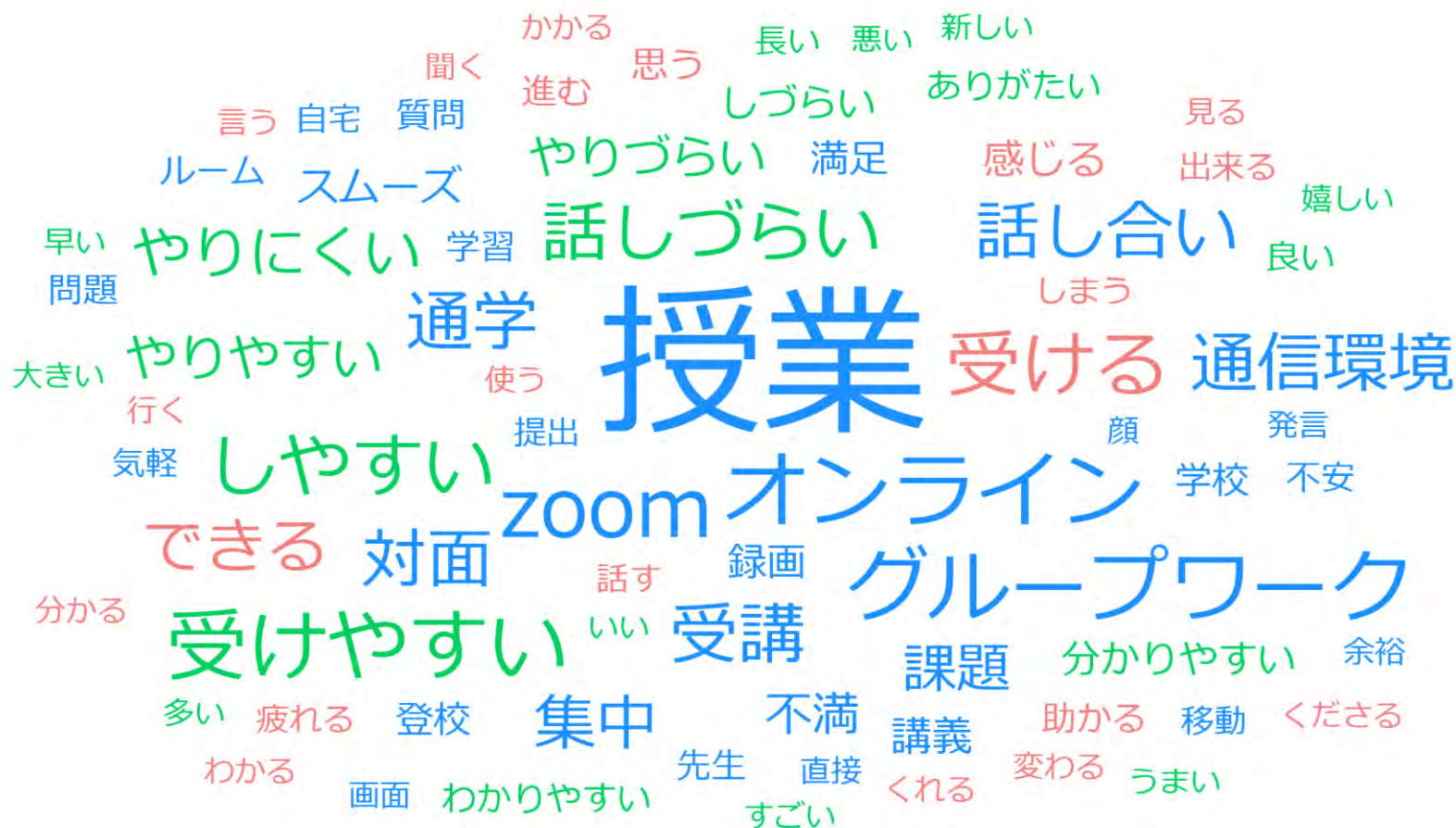
全体的に満足度は中点(3点)より高かったが、英語コースの満足度は平均4点を超えており、特に高かった

これまでのオンライン授業を受講して、あなたは総合的にどの程度満足していますか。
(5件法; 5: 満足した, 4: やや満足した, 3: どちらともいえない, 2: やや不満だった, 1: 不満だった)

オンライン授業に満足しているかの理由 (自由記述)の頻出語

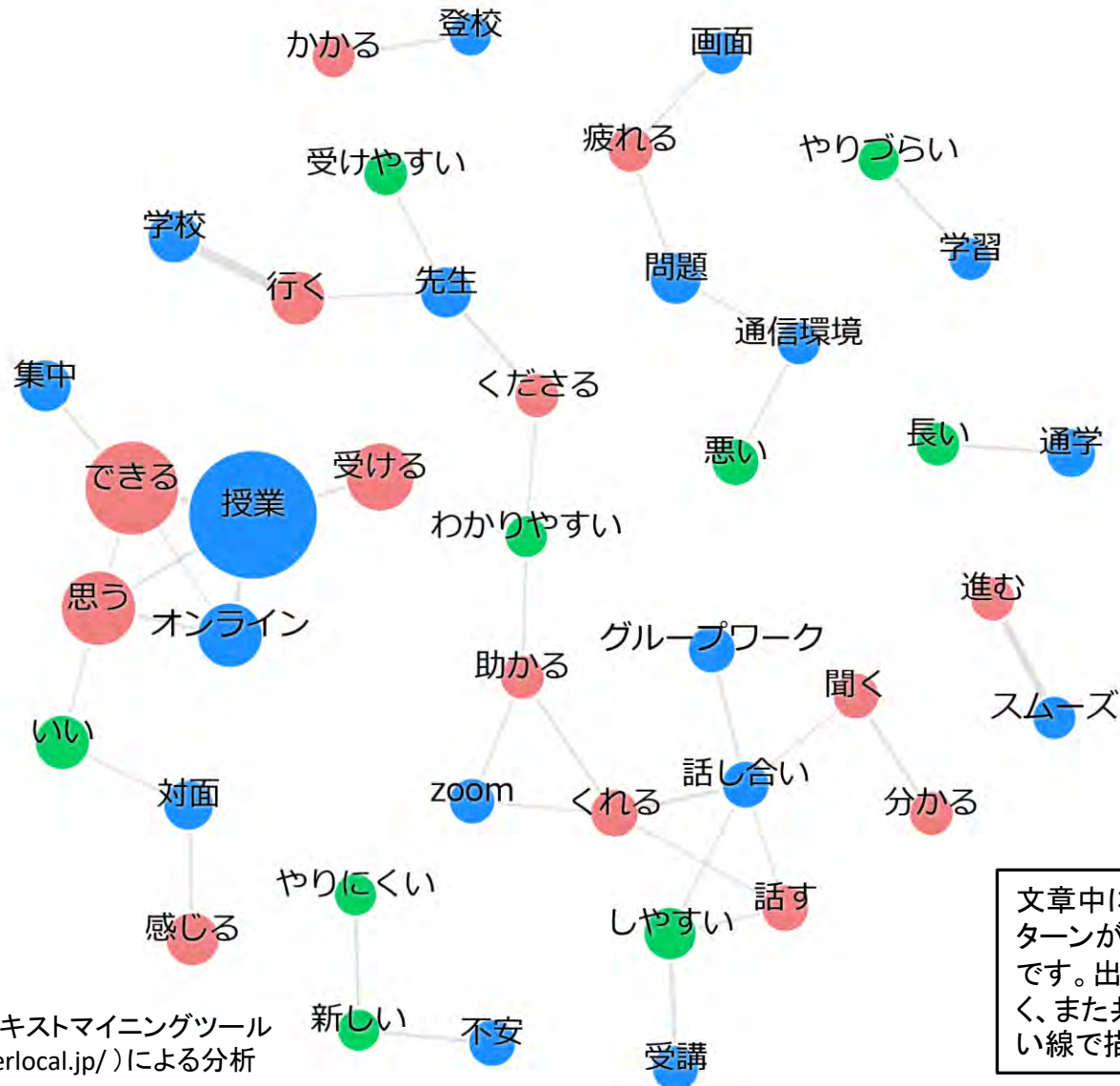
※自由記述本体

※自由記述本体は、別紙参照



オンライン授業に対する印象(自由記述)での共起語

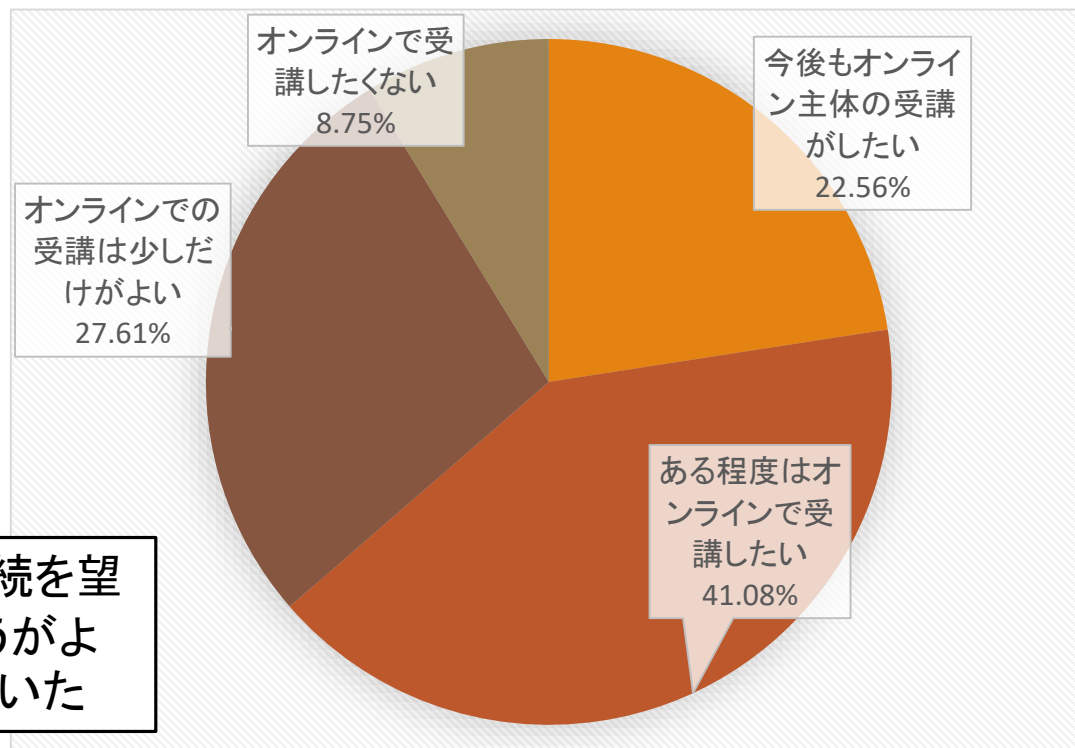
※自由記述本体は，別紙参照



文章中出现する単語の出現パターンが似たものを線で結んだ図です。出現数が多い語ほど大きく、また共起の程度が強いほど太い線で描画されます。

秋学期もオンライン授業を継続したいか (人間学部全体)

出現値	度数	確率(%)
今後もオンライン主体の受講がしたい	67	22.56
ある程度はオンラインで受講したい	122	41.08
オンラインでの受講は少しだけがよい	82	27.61
オンラインで受講したくない	26	8.75
合計	297	100



3分の2の学生がオンライン授業の継続を望む一方で、オンラインを少しにしたほうがよい、受けたくないとする学生は3分の1いた

秋学期を含めた今後、大学への出校が可能になったと仮定して、オンライン授業についてお尋ねします。引き続きオンライン授業を受講したいですか

4件法; 今後もオンライン主体の受講がしたい, ある程度はオンラインで受講したい, オンラインでの受講は少しだけがよい, オンラインで受講したくない

結果の概要

オンライン授業の受講環境と使い勝手について

問題があると感じているのは、1.4%程度で、ほとんどの学生がほぼ問題なく受講できている

オンデマンド授業よりも、ややライブ配信授業のほうが支持されている

Zoomはほとんどの学生が使いやすいと感じている。

Google classroomは全体的に使いやすいと感じられているが、そうでない学生もいる。

半分以上の学生が授業録画を利用している

本学学生における受講環境、本学で提供しているツールには大きな問題はないようだ

結果の概要

オンライン授業に対する印象と満足度について

4分の3以上の学生がオンライン授業により評価をしていた
(5件法とすると、平均値:3.91)

気楽に受講できる、内容がわかりやすい、学習しやすい、疲れる、の得点は平均3点を超えており、特に高かった

4分の3程度の学生がオンライン授業に満足と答えていた。
(5件法とすると、平均値:3.94)

- 全体的に満足度は中点(3点)より高かったが、英語コースの満足度は平均4点を超えており、特に高かった

3分の2の学生がオンライン授業の継続を望む一方で、オンラインを少しにしたほうがよい、受けたくないとする学生は3分の1いた

大部分の学生にとって、春学期提供したオンライン授業は受け入れられている。一方で、今後はどうかについては課題が残る

今後の課題

集めた情報をどのように活用するか

今後の授業のあり方（遠隔授業，対面授業）はどうあるべきか

学生へのフィードバック，学外への情報発信